

# FAQ

## Fragen rund um den Zugangscode

### **Wofür benötige ich den Zugangscode?**

Mit dem Zugangscode können Sie Ihre Schule für eine DELF-Prüfung anmelden. Für jede DELF-Version (DELF Pro, DELF Prim, DELF scolaire) gibt es einen eigenen Zugangscode.

### **Wo finde ich den Zugangscode?**

Den Zugangscode finden Sie in der E-Mail, die an das Sekretariat Ihrer Schule geschickt wurde. Für jeden neuen Prüfungsdurchgang, also zweimal im Jahr, bekommt das Sekretariat Ihrer Schule eine neue Mail mit den aktuellen Zugangscodes.

### **Warum hat meine Schule keine Zugangscodes erhalten, obwohl sie auf der Plattform registriert ist?**

Möglicherweise ist die E-Mail Ihrem Spam-Ordner gelandet. Vielleicht ist in unserem System aber auch eine fehlerhafte E-Mail-Adresse hinterlegt. Falls Sie die Zugangscodes nirgends mehr finden können, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren.

### **Warum funktioniert der Zugangscode nicht?**

Das Sekretariat Ihrer Schule hat verschiedene E-Mails bekommen. Eine für jede DELF-Version. Bitte überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Code benutzen.

## Fragen rund um den Anmeldecode


### **Wofür benötige ich den Anmeldecode?**

Mit dem Anmeldecode können sich die Schülerinnen und Schüler eigenständig für die DELF-Prüfung anmelden. Sie können den Code auch selbst nutzen und die Anmeldung für Ihre Schülerinnen und Schüler übernehmen. Für jedes Niveau (von A1 – B2) gibt es einen eigenen Anmeldecode.

### **Wo finde ich die Anmeldecodes?**

Die Anmeldecodes finden Sie auf der Plattform zur DELF-Anmeldung unter dem Punkt „DELF-Prüfung“. Sie werden erst angezeigt, wenn Sie Ihre Schule mit Hilfe der Zugangscodes für eine DELF-Prüfung angemeldet haben.

### **Ich habe die Anmeldecodes erhalten. Wie und wo kann ich die Schüler jetzt anmelden?**

Scrollen Sie auf der Seite „DELF-Prüfung“ der Plattform ganz nach rechts und klicken Sie auf folgendes Icon: . Dann klicken Sie (recht weit oben auf der Seite) auf „Fügen Sie eine Anmeldung zu diesem Prüfungszeitraum hinzu“. Ein neuer Tab öffnet sich und Sie werden gebeten, den Anmeldecode einzugeben. Die Anmeldecodes finden Sie im vorigen Tab, wenn Sie im Browserverlauf eine Seite zurückblättern.

## **Fragen rund um die (Haupt-)Ansprechpartner**

### **Was bedeutet „DELFL-Ansprechpartner“?**

Ein DELFL-Ansprechpartner einer Schule ist die Lehrkraft, die sich um die Anmeldungen der Schülerinnen und Schüler zu den Prüfungen kümmert. Eine Schule kann mehrere Ansprechpartner haben.

### **Was bedeutet „Hauptansprechpartner“?**

Dies ist der Ansprechpartner für die aktuellen DELFL-Prüfungen. Man wird zum Hauptansprechpartner, indem man den/die Zugangscodes auf der Plattform eingibt und seine Schule so zur DELFL-Prüfung anmeldet. Nur der Hauptansprechpartner kann die Anmeldungen der Schüler auf der Plattform verwalten. Wenn bei der nächsten DELFL-Prüfung ein anderer Lehrer die Zugangscodes eingibt, ist automatisch er der neue Hauptansprechpartner.

### **Wann bekomme ich eine Rechnung?**

Wir stellen keine Rechnung aus, sondern Sie bekommen eine Quittung nachdem Sie bezahlt haben.